



Infoblatt U25

dient zur Kommunikation zwischen Jugendarbeit mit Mitarbeitenden des AMS im U25 und Mitarbeitenden der Stadt Wien, Abteilung Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40) im U25 zur Betreuung von Jugendlichen

U25 – Beratung für Jugendliche unter 25

Das U25 ist die Servicestelle für alle Wiener*innen zwischen 15 und 24 Jahren, die Dienstleistungen des AMS und/oder der MA 40 benötigen.

Das AMS im U25

Das AMS im U25 kann arbeitssuchende bzw. lehrstellensuchende Jugendliche und junge Erwachsene zwischen **15 und 24 Jahren** besser beraten und begleiten, wenn es über fundierte Informationen verfügt. Jugendarbeiter*innen können sich bei Rückfragen immer an Berater*innen des AMS im U25 wenden.

Leistungen:

- Beratung über verschiedene Wege in den Beruf
- Vermittlung von passenden Lehrstellen
- Vermittlung in die Überbetriebliche Lehre
- Vereinbarung von Förder- oder Qualifizierungsangeboten

Die MA 40 im U25

Die Mitarbeiter*innen der MA 40 unterstützen Jugendliche bzw. junge Erwachsene zwischen **18 und 24 Jahren** in schwierigen Lebenslagen, wie bei

- geringem und/oder keinem Einkommen,
- bei finanziellen Problemen und/oder
- bei Zahlungsschwierigkeiten und/oder
- bei (drohendem) Wohnungsverlust.

Leistungen:

- Beratung und Unterstützung zur Existenzsicherung durch die MA 40 (Finanzen und Service):
[Stadt Wien virtuelles Amt](#), [Online-Antrag Wiener Mindestsicherung](#), [Kontaktmöglichkeiten](#)
- Beratung und Unterstützung der Sozialarbeit bei sozialen und finanziellen Problemen:
[Beratungsangebote der MA 40 im U25](#), [Hilfe in besonderen Lebenslagen](#)

Wann kann bzw. soll ich mit AMS/MA40 im U25 in Kontakt treten?

Für die Klärung, wenn Jugendliche bzw. junge Erwachsene im Beratungsgespräch wichtige Fragen nicht gestellt haben oder Vereinbarungen nicht verstanden haben.

AMS im U25

- Für Terminvereinbarungen bei Berater*innen des AMS im U25
- Wenn Informationen vorhanden sind, dass mit dem Jugendlichen bereits etwas erarbeitet wurde (Berufswunsch, oder ein bestimmtes AMS Angebot geeignet erscheint).
- Wenn Wünsche und Empfehlungen nicht aufgegriffen wurden und der Alternativ-Vorschlag als ungeeignet erachtet wird.
- Bei Beschwerden

MA 40 im U25

- Bei offenen Fragen zu den Leistungen und/oder der Antragsstellung zur Wiener Mindestsicherung (WMS)
- Für Terminvereinbarungen für ein Beratungsgespräch durch die Sozialarbeit der MA 40 im U25.
- Für die Klärung, wenn Jugendliche im Beratungsgespräch wichtige Fragen nicht gestellt haben oder Vereinbarungen nicht verstanden haben.

Was sollte bei der Kommunikation mit AMS / MA 40 im U25 unbedingt angegeben werden?

- Vorname, Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer der Jugendlichen bzw. jungen Erwachsenen
- Kontaktdaten der Jugendarbeit

Welche Informationen unterstützen AMS / MA 40 im U25 bei der Beratung und Unterstützung von Jugendlichen?

AMS im U25

- Grundsätzlich ist jede Information für die Berater*innen hilfreich.
- Bei bestehendem Berufswunsch oder eines bestimmten Angebots des AMS, sollte eine fundierte Begründung erfolgen.
- Informationen kurz und prägnant übermitteln.
- Empfehlungen von Expert*innen werden vom AMS Jugendliche immer berücksichtigt, auch wenn sie nicht immer umsetzbar sind.

MA 40 im U25

- Vollständige Übermittlung von Unterlagen für Leistungen WMS ([Wiener Mindestsicherung](#), [Online Antrag WMS](#))
- Bei sozialarbeiterischer Beratung sind Information wie Sozialberichte oder Stellungnahmen der Jugendarbeit hilfreich.

Was sollten Jugendliche beim ersten U25-Besuch mitbringen?

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Lichtbildausweis • Aufenthaltstitel • eCard | <p><u>Optional für AMS im U25:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeugnisse der letzten beiden Schuljahre bzw. Unterlagen zu Schul- bzw. Ausbildungsabschlüssen • Lebenslauf |
|---|--|

Wie trete ich mit Mitarbeiter*innen AMS / MA 40 im U25 in Kontakt?

AMS im U25

- Persönliche Vorsprache: Begleitungen sind willkommen. Terminvereinbarungen erfolgen über die Serviceline 050 904 940 oder per E-Mail. Vorsprachen sind im Rahmen der Öffnungszeiten mit eCard möglich (ohne Termin längere Wartezeiten).
- Kontaktaufnahme per Email: ams.jugendliche@ams.at
E-Mail mit Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Soz.Vers.Nr. der Kund*innen und die Kontaktmöglichkeit zu den Jugendberater*innen. Informationen können als Vorankündigung per E-Mail bereits vor dem Termin an das AMS im U25 geschickt werden.
- Kontaktaufnahme per Telefon:
Anrufe (am besten nachmittags) werden über die Serviceline 050 904 940 zu den zuständigen Berater*innen weitergeleitet – unter Angabe von Vorname, Name und Geburtsdatum des Jugendlichen. Da die telefonische Erreichbarkeit sehr eingeschränkt ist, ggfs. per E-Mail Kontakt aufnehmen.

MA 40 im U25

- Persönliche Vorsprachen sind mit und ohne Termin während der Öffnungszeiten möglich. Begleitungen sind willkommen.
- Kontaktaufnahme per Telefon:
Das Servicetelefon der MA 40 unter 01 - 4000 - 8040 ist von Montag bis Freitag in den Zeiten 8:00 bis 18:00 Uhr für telefonische Erstberatungen erreichbar.
- Kontaktaufnahme per Email: post-rg6@ma40.wien.gv.at

Was mache ich bei Beschwerden?

AMS im U25

- Beschwerden schriftlich per E-Mail (ams.jugendliche@ams.at) an zuständige Berater*innen und Hinweis „an die Abteilungsleitung“
- Kontaktmöglichkeit zur Ombudsstelle und Kontaktpersonen des AMS Wien.

MA 40 im U25

- Beschwerden sind sowohl schriftlich
 - per post-rg6@ma40.wien.gv.at oder
 - postalisch an MA40 - Lehrbachgasse 18, 1120 Wien
- oder telefonisch über das Servicetelefon unter 01-4000-8040 möglich.

Die Koordinierungsstelle Wien Ausbildung – Beruf wird beauftragt und finanziert durch: