

# Motivation und Empowerment - Jugendliche und Fachkräfte unterstützen Herausforderungen meistern, Potenziale entfalten

Mit finanzieller Unterstützung des



# Herausforderungen der Jugendlichen

## Zunehmende psychosoziale Belastung

- Individuelle Entwicklungsprozesse  
(ständige Erreichbarkeit, Leistungsdruck,...)
- Gesellschaftliche Einflüsse  
(Klimakrise, wirtschaftliche Unsicherheit,...)

## Berufliche Unsicherheit

- Mangelnde berufliche Orientierung
- Variable Wünsche und Interessen bei der Berufswahl
- Widerspruch zwischen Wunsch und Realität
- Fehlende Basiskompetenzen
- Fehlende passende Ausbildungsplätze

*„Wie können wir die Jugendlichen  
in dieser schwierigen Phase effektiv unterstützen?“*

Mit finanzieller Unterstützung des





Fokus  
15- bis 18-jährige  
Jugendliche

Mit finanzieller Unterstützung des

# Beratungsansätze zur Unterstützung der Jugendlichen

1. Vertrauensvolle Bindung als Fundament der Unterstützung
2. Flexible Wege, aber fixe Beratungskraft
3. Realistische Ziele definieren & Praxisbezug herstellen
4. Einbindung der Betriebskontakte\*innen
5. Gruppe als Unterstützungssystem

Mit finanzieller Unterstützung des



# 1. Vertrauensvolle Bindung als Fundament der Unterstützung

- Individuelle Begleitung und Wertschätzung
- Authentizität
- Empathie
- Vertrauen durch klare Kommunikation
- Aufbau von Vertrauen braucht Zeit



Mit finanzieller Unterstützung des

## 2. Flexible Wege, aber fixe Beratungskraft

- **Flexibilität statt „starrer Plan“**  
Anpassung der Beratung an individuelle Bedürfnisse und die aktuelle Lebenssituation der Jugendlichen
- **Konstanz in der Beziehung**  
Fixe Beratungskraft für die gesamte Betreuungszeit sorgt für Verlässlichkeit und Vertrauen



Mit finanzieller Unterstützung des

### 3. Realistische Ziele definieren & Praxisbezug herstellen

- Perspektiven aufzeigen
- Stärken hervorheben
- Praxisbezug herstellen
- Rückschläge als Lernchance wahrnehmen



Mit finanzieller Unterstützung des

## 4. Einbindung der Betriebskontakter\*innen

- Türen zum Arbeitsmarkt öffnen
- "Wir-Gefühl" im Job-Search stärkt Eigenmotivation der Jugendlichen
- Betriebsexkursionen geben Einblicke in unbekannte Berufsfelder



Mit finanzieller Unterstützung des

## 5. Gruppe als Unterstützungssystem

- Gruppenangebote als Ergänzung zur Beratung
- Geschützter Raum als Lernfeld
- Gemeinschaftsgefühl & gegenseitige Motivation



Mit finanzieller Unterstützung des



## Fokus Beratungskräfte

Mit finanzieller Unterstützung des

# Was motiviert die Beratungskräfte?

## 1. Sinnhaftigkeit der Arbeit & Wertschätzung

Positives Feedback erhalten, Erfolge teilen,  
Veränderungen an Jugendlichen miterleben/ direktes Gefühl der Wirksamkeit

## 2. Professionelle Entwicklung & Qualifizierung

Weiterbildung, Supervision, geschützte Fallreflexion,  
Austausch und Vernetzung mit Kolleg\*innen

## 3. Arbeitsumfeld & Flexibilität

Offene Fehlerkultur/ Transparenz, Mitgestaltung bei Projektangeboten,  
Flexibilität in der Arbeitsgestaltung im definierten Rahmen

Mit finanzieller Unterstützung des



# Kontakt

**Sanja Dzigumovic**

**Teamleitung A|B|O Jugend**

**T:** +43 664 60177 3124

**E:** [sanja.dzigumovic@itworks.co.at](mailto:sanja.dzigumovic@itworks.co.at)

itworks Personalservice & Beratung gGmbH

Mariahilfer Straße 123/ 4. Stock

1060 Wien

Mit finanzieller Unterstützung des

