

Krisen - rund um die Uhr

Projekt	Kurzinfo	Tel. & online Kontakt
Rat auf Draht	Kostenloser telefonischer Notruf und Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene sowie deren Angehörige (täglich von 0-24 Uhr) <u>Chatberatung</u> : Mo-Fr (außer Feiertage) 18-20 Uhr	147
Sozialpsychiatrischer Notdienst (PSD)	Not- und Krisendienst für Menschen in psychischen Krisen. Ziel ist die rasche Hilfe im Krisenfall sowie die Einleitung weiterführender Hilfemaßnahmen. (täglich von 0-24 Uhr) .	01 - 313 30
Frauenhaus Notruf	Frauen, die akut von Gewalt betroffen sind oder sich bedroht fühlen und eine vorübergehende Wohnmöglichkeit benötigen; (täglich von 0-24 Uhr)	05 77 22
Männerinfo	Krisenberatung speziell für Männer (täglich von 0-24 Uhr) <u>Chatberatung</u> : Mo-So 16-22 Uhr	0800 - 400777

Krisen - allgemeine Anlaufstellen

Projekt	Kurzinfo	Tel. & online Kontakt
AMIKE-Telefon	Interkulturelle psychosoziale Akuthilfe für Menschen mit Migrations- oder Fluchtbiografie in Deutsch, Englisch, Farsi/Dari, Arabisch, Kurdisch, Russisch, Türkisch, Ukrainisch (die Erreichbarkeit der einzelnen Sprachen wird bei Anruf bekanntgegeben) <u>Erreichbarkeit</u> : Mo-Fr 10-13 Uhr und 14-17:30 Uhr	01 - 343 0101
a_way	Kostenlose Notschlafstelle für Jugendliche im Alter von 14 bis 20 Jahren in 1160 Wien, Neumayrgasse 4/EG (keine Anmeldung notwendig) <u>Notschlafstelle</u> : täglich von 17-9 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen 0-24 Uhr <u>Beratung & Begleitung</u> : Mo, Di, Do 9-13 Uhr, Fr 12:30-16:30 Uhr	01 - 897 52 19 a_way@caritas-wien.at
Die Boje	Akuthilfe, Krisenintervention, Diagnostik, Psychotherapie für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre (tel. Terminvereinbarung für Erstabklärung; Mitnahme der e-Card erforderlich) <u>Erreichbarkeit</u> : Mo-Fr 9-14 Uhr	01 - 406 66 02 ambulatorium@die-boje.at
ESRA	Psychosoziales Gesundheitszentrum, vorwiegend für in Wien lebende Menschen der jüdischen Bevölkerung mit psychischen oder medizinischen Problemen/Erkrankungen. <u>Erreichbarkeit</u> : Mo-Do 8-19 Uhr, Fr 8-14 Uhr	01 - 214 90 14 office@esra.at
HEMAYAT	Betreuungs- und Therapieangebot für Menschen, die durch Folter und Krieg traumatisiert wurden und psychologische, psychotherapeutische oder psychiatrische Hilfe benötigen, unabhängig vom Versicherungsstatus. <u>Erreichbarkeit</u> : Mo-Do 10-15:30 Uhr, Fr 10-13 Uhr	01 - 216 43 06 office@hemayat.org

Projekt	Kurzinfo	Tel. & online Kontakt
Infohotline Familienservice	Info-Hotline des Familienservice des BKA, Auskunft u.a. über Familienberatungsstellen zu diversen Problemlagen <u>Erreichbarkeit</u> : Mo-Do 9-15 Uhr	0800 240 262
Kinderschutzzentrum	Beratung und Psychotherapie (persönlich, telefonisch oder per mail) für Kinder und Jugendliche in akuten Krisen, bei Erleben aller Formen von Gewalt. <u>Erreichbarkeit</u> : Mo 10-12 und 14-16 Uhr, Di 14-16 Uhr Mi und Do 10-12 und 14-15 Uhr, Fr 10-12 Uhr Die Räume sind barrierefrei!	01 - 526 18 20 beratung@kinderschutzzentrum.wien
Krisenzentren der Wiener Kinder- und Jugendhilfe	Vorübergehende und zeitlich befristete Aufnahme in einem Krisenzentrum für in der Familie bedrohte Kinder und Jugendliche: - im Alter zwischen 3 und 15 Jahren in 12 regionalen Krisenzentren - im Alter von 15 bis 18 Jahren in überregionalen Krisenzentren	<u>Für Mädchen</u> : 01 - 4000 - 19883 / -19884 <u>Für Burschen</u> : 01 - 4000 - 11880 01 - 4000 - 18882 / -18883 <u>Für minderjährige Fremde</u> : 01 - 4000 - 90980
MA 11 Servicestellen Kinder- und Jugendhilfe	Wegweiser durch das Angebot der Abteilung Kinder- und Jugendhilfe (MA 11) bei familiären Problemen, Vermittlung an die richtige Stelle, Terminvereinbarung für spezielle Beratungen <u>Beratungszeiten</u> : Mo-Fr 8-15:30 Uhr	01 - 4000 - 80 11 service@ma11.wien.gv.at
Ö3 Kummernummer	Erstanlaufstelle für Menschen in persönlichen Notlagen <u>Erreichbarkeit</u> : täglich von 16-24 Uhr	116 123
Time4friends	Jugendhotline des Österreichischen Jugendrotkreuzes mit Peer-Beratung auf WhatsApp für Jugendliche. <u>Chatberatung</u> : täglich 18-22 Uhr	0664 10 70 144