Stand: Mai 2025

## Information und Beratung bei individuellen Fragestellungen



## Schulden - allgemein

Projekt	Kurzinfo	Tel. & online Kontakt
Schuldnerberatung Wien - Fonds Soziales Wien	Staatlich anerkannte Beratungsstelle: Beratung zu rechtlichen Aspekten, Analyse der wirtschaftlichen Situation, gemeinsame Erarbeitung von Lösungen, Vorbereitung und Begleitung im Konkursverfahren. Kostenlos und für in Wien lebende Privatpersonen. Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Fr 8-15:30 Uhr	01 - 24 5 24 - 60 100 schuldenberatung@fsw.at
Geldleben	Punktuelle und langfristige kostenlose Beratung bei finanziellen Anliegen, Infomaterialen, Workshops, Online-Wissensbereich und Vernetzungsmöglichkeiten. Zielgruppe: alle ab 14 Jahren. Terminvereinbarungen für Beratungsgespräche sind online oder telefonisch möglich.	0720 30 30 04 info@geldleben.at
<u>wienXtra</u>	Informationen zu jugendspezifischen Themen, u.a. eine Übersicht zu Schulden. Kostenlose anwaltschaftliche Erstberatung, ohne Terminvergabe zu rechtlichen Fragen u.a. zu Verträgen oder Briefen von Inkassobüros.	01 - 909 4000 - 84 100 jugendinfo@wienxtra.at
Konsumentenschutz Arbeiterkammer	Informationen zu Umschuldung, Zahlungsverzug und Inkassobüros, Spartipps, Privatkonkurs uvm. <u>Telefonische Erreichbarkeit</u> : Mo-Fr 8-12 Uhr	01 - 501 651 - 209 <u>Kontaktformular</u>
Konsumentenfragen.at - Sozialministerium	Erste Informationen zu Schuldenregulierungen ohne und mit Gericht sowie zur Möglichkeit eines Privatkonkurses, Materialien zur Finanz- und Verbraucherbildung für Lehrkräfte in Schulen (alle Schulstufen) sowie für die Elternarbeit.	zahlungsprobleme@sozialmi nisterium.gv.at
Budgetberatung - ASB Schuldnerberatungen GmbH	Angebot richtet sich an Menschen mit niedrigem Einkommen und enthält Budgetrechner, -vorlagen (online und im PDF/Excel-Format) und -beispiele.	0732 65 65 99 asb@asb-gmbh.at

## Handyschulden

Projekt	Kurzinfo	Tel. & online Kontakt
<u>Saferinternet.at</u>	Saferinternet unterstützt Kinder, Jugendliche, Eltern und Lehrende beim sicheren, kompetenten und verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Medien. Themen: Cyber-Mobbing, Digitale Spiele, Handy & Smartphone, Datenschutz, Internet-Betrug, Viren, Spam, Sexualität & Internet, Urheberrechte & Co.	office@saferinternet.at
Schlichtungsstelle der RTR - Rundfunk und Telekom Regulierungs- GmbH	Suche nach einer einvernehmlichen Lösung mit Telefon-, Internet- oder Rundfunk-Betrieben, beispielsweise bei Unklarheiten bei Handyrechnungen oder schlechten Verbindungen, kostenfrei, ab einem Streitwert von 20€. Telefonische Erreichbarkeit: Mo-Fr 8-17 Uhr	01 - 580 588 - 88 rtr@rtr.at
Konsumentenschutz - Arbeiterkammer Wien	Beratung, Broschüren und Musterbriefe zum den Themen Handy und Gewährleistung, Handyverträgen und zur Vermeidung von Mehrkosten und Schulden. Telefonische Erreichbarkeit: Mo-Fr 8-12 Uhr	01 - 501 651 - 209 <u>Kontaktformular</u>