

# **Pilotprojekt**

## BAS in der Erprobung Einzelhandel/E-Commerce

zur Auslotung des Optimierungspotenzials in der Erprobung mit Blick auf die Dropoutprophylaxe  
in der ÜBA

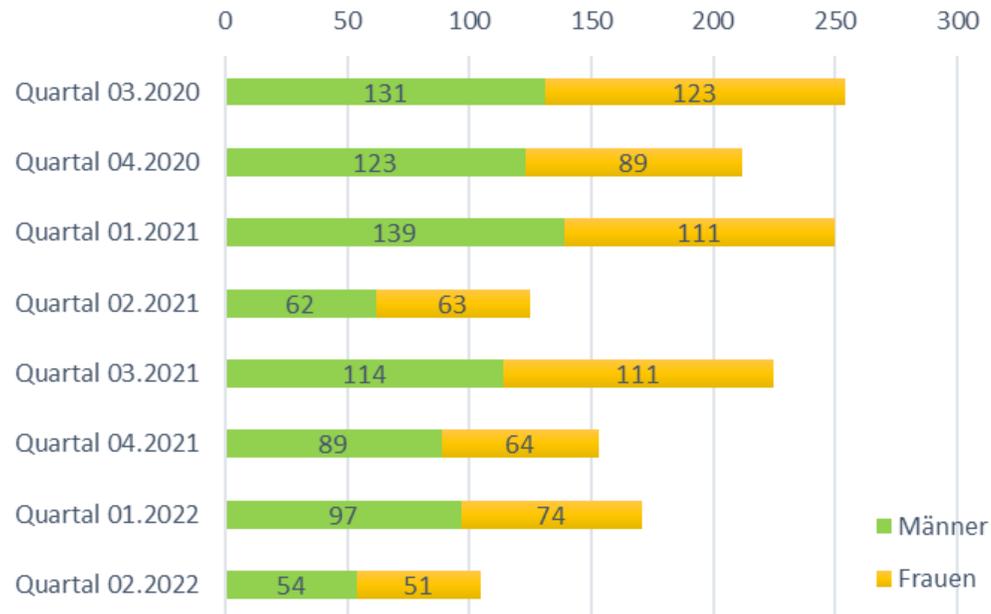
**Projektzeitraum: 01.07.2020 – 30.06.2022**

Termin Steuerungsgruppe am 26.08.2022

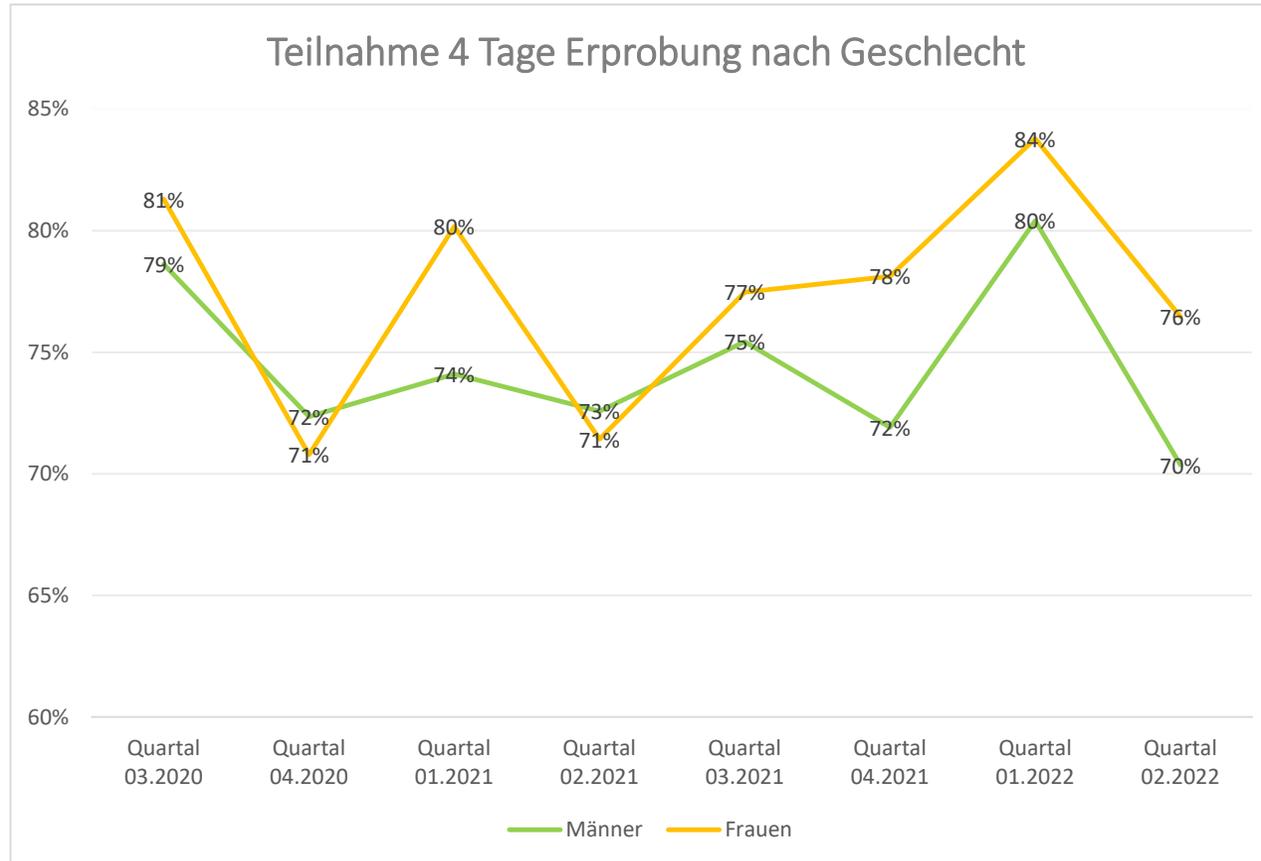
# Gesamtteilnehmer\_innenzahl

## Erprobung: 1.495

### davon Frauen 46%



# Anwesenheit während Erprobung



**76 % (1.141 Personen)  
absolvieren 4 Tage\***

- ↳ Geschlechteraufteilung gem. Gesamtdurchschnitt (47 % Frauen)
- ↳ 46 % vororientiert (über Durchschnitt, bei Abbruch keine Info)

**16 % (239 Personen)  
brechen die Erprobung ab\***

- ↳ Abbruchgründe\*\*
  - 40 % (14 TNI) Krankheit (Neuzubuchung)
  - 29 % (10 TNI) kein Interesse
  - 31 % (11 TNI) Rest ohne Angabe v. Gründen, nicht mehr erschienen / erreicht

\*) Gesamt 1.495 Personen, die zumindest am 1. Erprobungstag anwesend waren;  
Anwesenheit unter vier Tagen ist nicht mit Abbruch gleichzusetzen;

\*\*) Erfassung Abbruchgründe von 01.01. – 30.06.2022

# Interne Umgestaltung der Erprobung: Positive Drop-Out Entwicklung

**UMGESTALTUNG ab 01.01.2022 (BFI WIEN):**

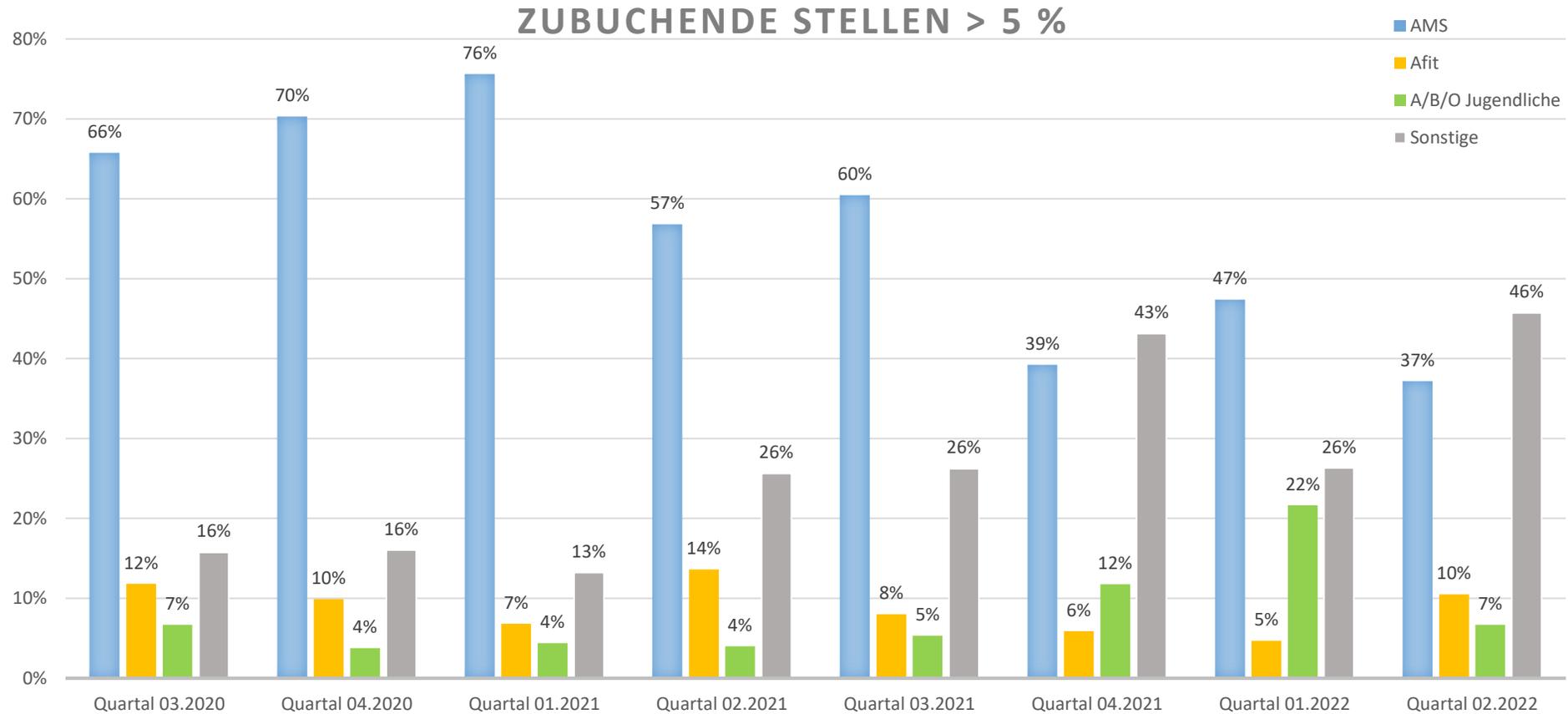
## **Zielsetzungen:**

- Durch den Einsatz von Role-Models am 1. Tag der Erprobung haben die Jugendlichen die Möglichkeit, sich mit Lehrlingen aus der ÜBA auszutauschen.
- Durch die sensiblere Einbettung des Talentechecks konnte der Prüfungscharakter abgebaut werden.

## **Erste Ergebnisse:**

- Im Zeitraum vom **01.07.2020 bis 31.12.2021** lag die **Drop-Out Quote** während der Erprobung bei durchschnittlich **19 %**.
- Die Umgestaltung führte im Zeitraum vom **01.01.2022 bis 30.06.2022** zu einer **Drop-Out Reduktion von 6 %**; die Quote liegt aktuell bei **13 %** (Einstiege 272 TNI, Abbrüche 35 TNI).

# Zubuchende Stellen



# Berufliche Vororientierung

## Kriterien zur Einschätzung der beruflichen Vororientierung:

- Wurde bereits ein Praktikum in diesem Bereich absolviert?
- Wurden bereits Bewerbungen in diesem Bereich verschickt?
- Ist jemand im nahen Umfeld im Einzelhandel tätig?
- Kann beschrieben werden, welche Aufgaben im Einzelhandel zu erledigen sind?

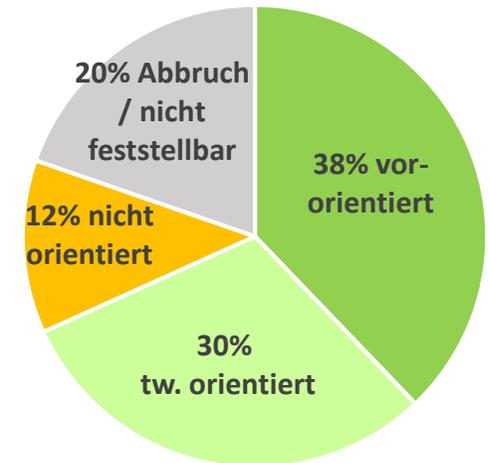
### Feststellung Orientierung

3 - 4 Punkte: vororientiert

1 - 2 Punkte: teilweise orientiert

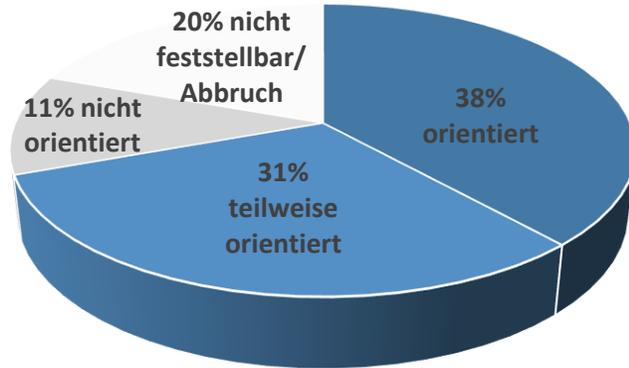
0 Punkte: keine berufliche Orientierung

Alle zubuchende Stellen:

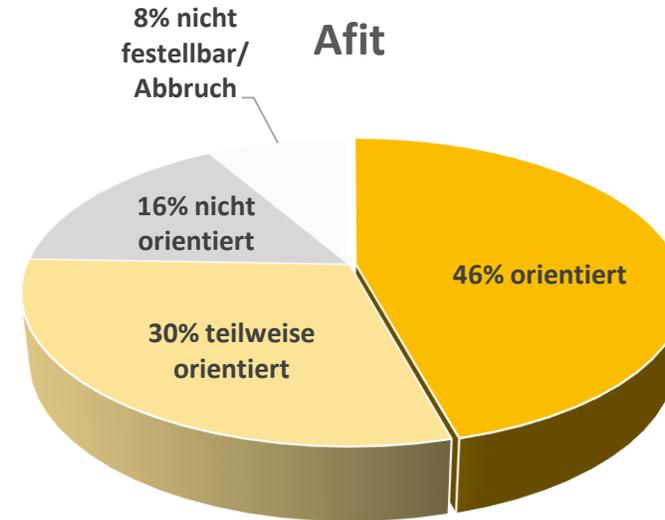


# Vororientierung nach zubuchender Stelle

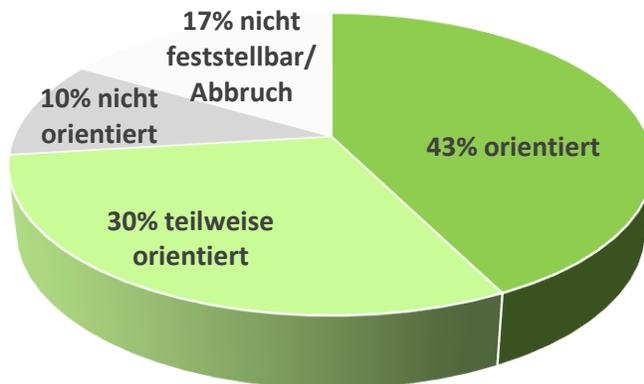
## AMS



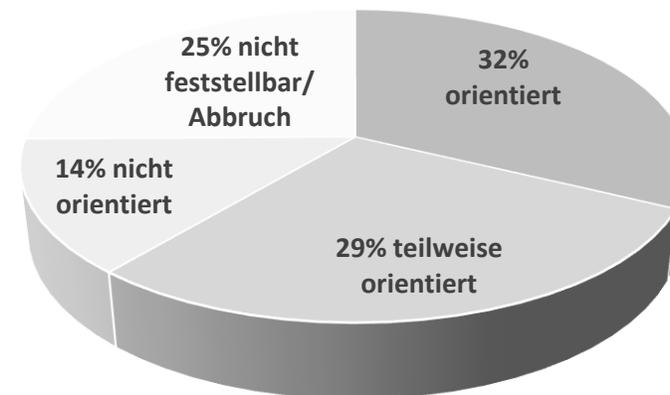
## Afit



## ABO Jugend



## Sonstige



# ZG4 Abklärungen vom 01.07.2020 bis 30.06.2022

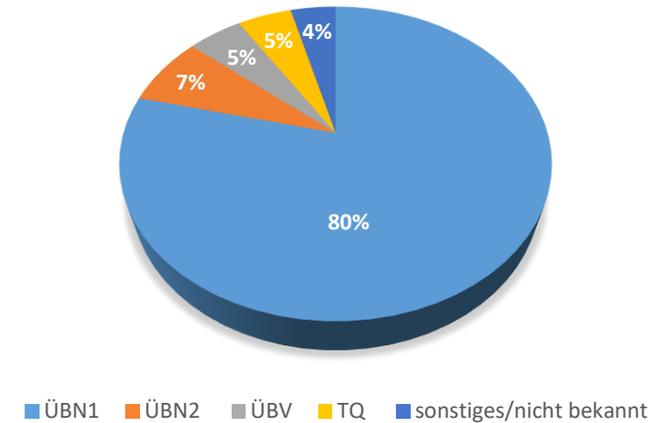
01.07.2020 – 30.06.2021	AMS (RGS), ÜBA-Träger			Erprobungspilot
Anzahl Abklärungen ZG4	152			<b>64</b>
Ergebnis Z1-3				
Ergebnis Z4				61
Ergebnis – nicht Zielgruppe				3
01.07.2021 – 30.06.2022	AMS (RGS)	ÜBA-Träger	BAS Begleitung	Erprobungspilot
Anzahl Abklärungen ZG4	85	43	5	<b>64</b>
Ergebnis Z1-3	7	8		
Ergebnis Z4	72	25	5	63
Ergebnis – nicht Zielgruppe	6	10		1
<b>GESAMT</b>	<b>133 (31 ferngeblieben)</b>			<b>128</b>

# ZG4 Abklärungen im Erprobungspiloten

Bestätigte ZG4 nach Ausbildungsform			Empfehlung ZG4 BAS BBE		
Zubuchung	Gesamt	in Prozent	ÜBV	TQU	Sonstiges
ÜBN1	98	80%	86	9	3*
ÜBN2	9	7%	3	6	
ÜBV	6	5%	6		
TQ	6	5%	1	5	
sonstiges/nicht bekannt	5	4%	4	1	
<b>Gesamt</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>3</b>

\*) AMS/Vorlaufprojekt (nicht ausbildungsfähig)

ZG 4 Abklärungen nach Ausbildungsform



# Zubuchung – Empfehlung

TNI gesamt		in Prozent	ÜBN1	ÜBN2	ÜBV	TQU	Sonstiges*
ÜBN1	<b>1003</b>	67%	441	139	141	17	265
ÜBN2	<b>115</b>	8%	21	51	8	7	28
ÜBV	<b>236</b>	16%	10	0	134	8	84
TQU2	<b>82</b>	5%	0	1	14	36	31
sonstiges/ nicht bekannt	<b>59</b>	4%	7	4	12	1	35
<b>Gesamt</b>	<b>1495</b>	100%	32%	13%	21%	5%	30%

⇒ rd. 10 % ZG4 bei ÜBN1 Zubuchung  
 - 95 ZG4 Abklärungen,  
 - Rest (63) Ziffer 1-3

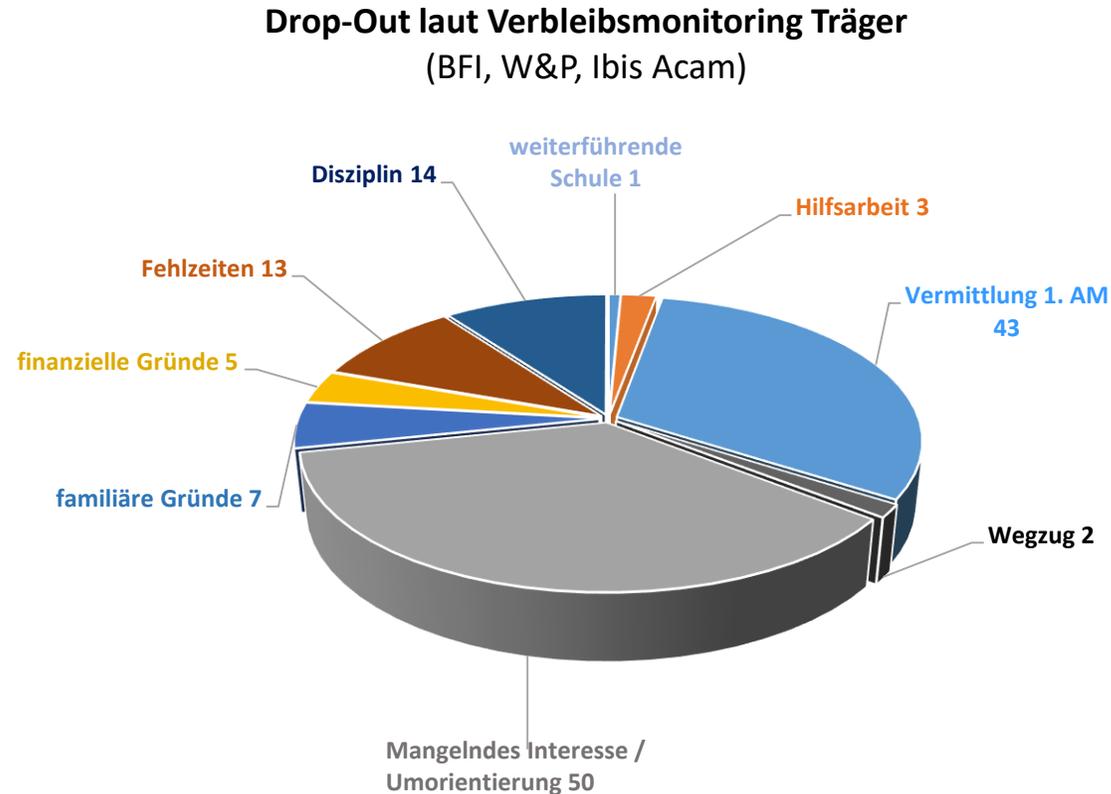
⇒ Hoher Anteil ZG4 Abklärung bei ÜBV  
 und TQU aus ÜBN1 (> 50 %)  
 - Rest 1-3

Blau: Empfehlung entspricht Zubuchung

\*) darunter 204 mal Empfehlung Anschlussperspektive (Empfehlung „AMS, Vorlaufprojekt“ zur Nachreifung, Verbesserung Sprachkenntnisse, uäm.) und 239 Abbrüche

# Drop-Out laut Verbleibsmonitoring Träger

95 Drop-Out bei **324 Gesamteinstiegen**  $\Rightarrow$  29 % (Beobachtungszeitraum: 20.09.2021 bis 30.06.2022)



## 138 Auflösungen

- **43 Wechsel in Lehre 1. AM**
- **95 Dropouts**
  - davon 63 Auflösungen (66 % von 95) innerhalb der Probezeit
  - weitere 12 Auflösungen (13 % von 95) innerhalb der ersten 6 Monate
  - 63 TNI-seitige Abbrüche
  - 32 Träger-seitige Abbrüche (Disziplin/Fehlzeiten)

# Umgesetzte Ergebnisse



- **Einladungsschreiben:**
  - Aufnahme zuweisende Stelle inkl. Ansprechpartner
  - detaillierte Aufzählung notwendiger Dokumente
  - Hinweis vorhandenes E-AMS
- **E-Mailverständigung** mit Alternativtermin bei Nichterscheinen
- **Definition Vororientierung:** aktuelle Kriterien siehe Folie 5
- **Ablauf Erprobung Eignungsabklärung TQU2:** Hospitation bei durchführendem Träger statt Firmen-Exkursion
- **Erprobungsbericht:**
  - zuweisende Stelle
  - Angabe Zielgruppe, Angabe Zielgruppenabklärung
  - eigenes Feld Empfehlung BAS (auch für Alternativen)
- **rasche ZG4 Abklärung** unmittelbar vor Ort
- **spezialisierte Empfehlungen** für Jugendliche die (noch) nicht ausbildungsfähig sind
- **Vernetzung** mit vorgelagerten Systemen zu Fragen der Orientierung
- **Umgestaltung der Erprobung:**
  - Hinzuziehung von Rolemodels
  - Sensiblere Einbettung des Talentechecks
  - Abbau von Prüfungscharakter

# Fazit

- Hohe Übereinstimmung der TNI-Einschätzung bei allen Erprobungsbeteiligten: keine spezifische Abweichung aus BAS Perspektive
- Besetzungen nach Verfügbarkeit der Plätze weicht teilweise von gemeinsamer Erprobungsempfehlung ab
- Anteil an Erprobungsabbrüchen konnte reduziert werden
- Im Beobachtungszeitraum keine positive Drop Out Entwicklung in der ÜBA erkennbar (anhaltend hohe Anzahl an Ausbildungsabbrüchen)
- Anhaltend hoher Anteil an Teilnehmenden mit geringer Vororientierung
- Von allen Ausbildungsabbrecher\_innen gibt die Hälfte **mangelndes Interesse** am Lehrberuf als Begründung an

# Handlungsfelder

- ÜBA Marketing: Image der ÜBA weiter verbessern, insb. TQU2
- Orientierung vor Zubuchung zu Erprobung sicherstellen
- Vereinfachte punktuelle Einbeziehung der BAS in die Erprobungen

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Zuständige Mitarbeiter/innen JAW BBE zur Berufsausbildungsassistenz:

Mag.<sup>a</sup> Andrea Koch  
Leitung BBE BAS  
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH  
Obere Donaustraße 21, Stiege 3, 2.OG  
A-1020 Wien  
**T:** 01 271 44 57-32  
**F:** 01 271 44 57-10  
**M:** 0664 847 89 56  
**E:** andrea.koch@jaw.at

Hannah Erl, MA  
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH  
Obere Donaustraße 21, Stiege 3, 2.OG  
A-1020 Wien  
**T:** 01 271 44 57-46  
**F:** 01 271 44 57-10  
**M:** 0676 5123568  
**E:** hannah.erl@jaw.at

Mag.<sup>a</sup> Andrea Spitzer  
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH  
Obere Donaustraße 21, Stiege 3, 2.OG  
A-1020 Wien  
**T:** 01 271 44 57-46  
**F:** 01 271 44 57-10  
**M:** 0676 5430218  
**E:** andrea.spitzer@jaw.at

## Zuständige Mitarbeiterinnen BFI Wien:

**DORIS PIRKFELLNER**  
Stv. Geschäftsbereichsleitung  
Bereichsleitung Jugend & Technik  
Arbeitsmarktpolitische Projekte  
**BFI WIEN - BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE**  
Davidgasse 92-94 | A-1100 Wien  
**T** +43 1 601 78-50400 | **F** DW 50299  
**M** +43 699 168 62 301  
[d.pirkfellner@bfi.wien](mailto:d.pirkfellner@bfi.wien) | [www.bfi.wien](http://www.bfi.wien)

**MICHAELA REITER**  
Projektleiterin  
Arbeitsmarktpolitische Projekte  
**BFI WIEN - BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.**  
Rampengasse 3-5 | A-1190 Wien  
**T** +43 1 602 05 08-50111 | **F** +43 1 602 05 08-30028  
**M** +43 (0) 699 16 86 2070  
[m.reiter@bfi.wien](mailto:m.reiter@bfi.wien) | [www.bfi.wien](http://www.bfi.wien)

**FRIEDERIKE RAPOLTER**  
Trainerin  
Arbeitsmarktpolitische Projekte  
**BFI WIEN - BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.**  
Rampengasse 3-5 | A-1190 Wien  
**T** +43 1 602 05 08-30062 | **F** +43 1 602 05 08-30028  
[f.rapolter@bfi.wien](mailto:f.rapolter@bfi.wien) | [www.bfi.wien](http://www.bfi.wien)